

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Název firmy**

VALIGURA Consulting & Management s.r.o.

**Sídlo:**

Americká 177/35, Vinohrady, 120 00 Praha 2

**IČ:**

06855474

**DIČ:**

CZ06855474

**Mail:**

office@radimvaligura.com

**Telefon:**

+420 702 038 107

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „občanský zákoník“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo na základě smlouvy o poskytování služeb VALIGURA Consulting & Management s.r.o. v oblasti vzdělávání, mentálního koučinku, strategického poradenství, pořádání akcí, školení a realizaci dalšího doplňkového vzdělávání.
2. VOP vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího. Kupující podepsáním smlouvy či zasláním objednávky emailem a dále též potvrzením na webovém rozhraní současně stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky a že se s nimi seznámil.
3. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
4. Kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.
5. V případech, kdy osoba, která má v úmyslu objednat službu od Poskytovatele, jedná při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, nebo je právnickou osobou, neuplatní se na ni ochrana spotřebitele dle těchto obchodních podmínek.

## VYMEZENÍ POJMŮ

1. Kupující je fyzická osoba, která má v úmyslu objednat prostřednictvím emailu či telefonicky produkty VALIGURA Consulting & Management s.r.o. a dalšího vzdělávání v této oblasti.

2. Služba poskytovaná prostřednictvím webového rozhraní nebo osobně zástupci VALIGURA Consulting & Management s.r.o. je realizace rozvoje, vzdělávání a vzdělávacích materiálů v oblasti mentálního tréninku a koučinku.

## **OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Kupující provádí objednávku služeb telefonicky či prostřednictvím emailu na [office@radimvaligura.com](mailto:office@radimvaligura.com) nebo přes webové rozhraní.
2. Webové rozhraní obsahuje seznam služeb a informace o nich, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb jsou uvedeny včetně veškerých daní (včetně DPH) a dalších poplatků. Ceny prezentovaných služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní.
3. Prezentace služeb umístěná na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany VALIGURA Consulting & Management s.r.o.
4. Smluvní vztah mezi VALIGURA Consulting & Management s.r.o. a Kupující vzniká úhradou celé ceny služby. Přijetí objednávky může být součástí potvrzení o obdržení objednávky, nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.
5. Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené Poskytovatelem telefonicky či elektronicky na e-mailu [office@radimvaligura.com](mailto:office@radimvaligura.com).

## **PLATEBNÍ PODMÍNKY A POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

1. Kupující má možnost zaplatit cenu za službu a zboží bezhotovostním převodem na účet VALIGURA Consulting & Management s.r.o
2. Cena služby je splatná do 14 pracovních dnů od akceptace objednávky zasláním emailu ze strany VALIGURA Consulting & Management s.r.o, nejpozději však do prvního dne realizace služby.
3. Trvání této smlouvy a z ní vyplývajících závazků je dáno informacemi na objednávce a dohodou mezi Kupující a VALIGURA Consulting & Management s.r.o

## **REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

1. Kupující se může v případě nespokojenosti s poskytováním služeb kdykoli obrátit na VALIGURA Consulting & Management s.r.o prostřednictvím aktuálních kontaktů uvedených na webové rozhraní.
2. Každý případ reklamace služeb VALIGURA Consulting & Management s.r.o bude posuzován vedením společnosti individuálně. Klient je vždy povinen VALIGURA Consulting & Management s.r.o. informovat o všech skutečnostech důvodů reklamace.
3. Reklamaci není možné uplatnit v případech, kdy byla služba ze strany VALIGURA Consulting & Management s.r.o. poskytnuta v plném rozsahu.
4. O výsledku vyřízení stížnosti / reklamace bude Kupující informován telefonicky nebo emailem.

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
2. Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy o poskytování služeb, tj. od úhrady služby VALIGURA Consulting & Management s.r.o.

3. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování Služeb dle předchozího odstavce těchto obchodních podmínek se smlouva o poskytování Služeb od počátku ruší.
4. Práva Odběratele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.

### **ETIKA A DŮVĚRNOST**

1. Veškeré poznámky, které zástupce VALIGURA Consulting & Management s.r.o. učiní během sezení s vámi nebo o vás, jsou důvěrné.
2. Berete na vědomí, že společnost může anonymně sdílet všeobecné informace pro účely vzdělávání, školení, seminářů nebo konzultací s ostatními odborníky v koučování. Vaše identita a veškeré informace, které by mohly vést k vaší identifikaci, zůstanou zcela důvěrné.

### **UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Vy nebo VALIGURA Consulting & Management s.r.o. můžete tuto smlouvu zrušit písemně elektronicky (e-mailem) či telefonicky s výpovědní lhůtou nejméně 5 pracovních dní před realizací objednané služby.
2. Při zrušení smlouvy Vámi méně než 5 pracovních dní před realizací objednané smlouvy bude objednaná služba považována za zrealizovanou a cena za ni bude muset být uhrazena v plné výši.
3. V případě náhlé indispozice z důvodu nemoci či nepředvídatelné události musí být objednaná služba zrušena telefonicky či emailem minimálně 24h před její realizací, jinak bude považována za zrealizovanou a cena za ni bude muset být uhrazena v plné výši.
4. Při zániku této Smlouvy zanikají i veškeré povinnosti VALIGURA Consulting & Management s.r.o. vůči vám v souvislosti s vykonáváním služeb.
5. Pokud nastane nemožnost provést objednanou službu ze strany VALIGURA Consulting & Management s.r.o., bude Vám co nejdříve nabídnut náhradní termín.

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Práva a povinnosti výslovně neupravené a veškeré právní otázky týkající se vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v pozdějším znění.
2. V případě, že budete cítit duševní, fyzické či emocionální potíže, o kterých se domníváte, že jsou přímo či nepřímo spojeny s poskytnutými službami, nebude VALIGURA Consulting & Management s.r.o. nést žádnou odpovědnost za ztrátu nebo náklady, které vám vznikly (nebo jakákoliv osobě, která s vámi souvisí). Odškodníte VALIGURA Consulting & Management s.r.o. v případě jakéhokoli takového nároku.
3. S výjimkou výslovně domluvených případů uvedených ve smlouvě, VALIGURA Consulting & Management s.r.o. vůči vám nenesou žádnou další odpovědnost nebo ručení. Tato smlouva uvádí celou dohodu a porozumění mezi vámi a VALIGURA Consulting & Management s.r.o.
4. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena elektronicky na určenou e-mailovou adresu.
5. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.